|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 日商システムサービス株式会社 | | | 2011年10月10日 |
| 個人情報保護の基礎知識 | | | PMS-001 |
| 発行：CSR推進室 | 作成：芝　華子 | チェック：大門　明 | 承認：日商太郎 |

# 1. 個人情報保護の重要性

IT社会の進展に伴い、個人情報保護の重要性が一層増大している。個人情報とは何かを理解し、その保護の必要性を理解することが求められている。

1.1 個人情報とは

1.2 個人情報保護の必要性

2. 個人情報保護マネジメントシステムの概要

当社の個人情報保護のための体系・仕組みと管理の仕組みを規定している規程類の構成は、図1のようになっている。各部署には、これらの規程類にのっとった手順書があり、個人情報管理台帳に記載された個人情報の適正な保護が行われている。

図1　個人情報保護の規程類の構成

3. 個人情報取り扱いで想定されるリスク

個人情報取り扱いで想定されるリスクを整理すると、次に示す表のようになる。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 起こりうる問題の種類 | 問題の説明 | 紙媒体の場合の例 | PC、サーバー上の 電子データの例 |
| 目的外利用 | 媒体を問わず、会社で明確にした目的を超えて利用すること。 | 顧客データベースを、当初、顧客に説明した利用方法以外で利用すること。たとえば、特定の商品の販売・発送用に取得した個人情報を、本人への通知や同意がないまま、他の事業用に使う、社員の名簿を断りなく名簿会社に販売して利益を得るなど。 | |
| 漏えい | 情報やデータが故意に、または偶然に本来意図しない人に見えたり渡ったりしてしまうこと。 | 紙の情報が盗み出される、紙が持ち出される、ミスで外に出るなど。 | 不正アクセスして情報を盗み出されて悪用される、情報持ち出しによる悪用など。 |
| 滅失または棄損 | 情報やデータを壊してしまうことや紛失してしまうこと。 | 間違って廃棄してしまう、汚してしまうなど。 | データを間違って削除してしまう、データを間違って上書きしてしまう。 |
| 法令、規範に対する違反 | 個人情報保護法違反や条例、規則違反を起こしてしまうこと。 | 個人情報保護法に関して、安全対策以外で発生しやすい問題。たとえば、第三者への提供に関する違反など。 | |
| 社会的な信用の失墜 | 問題発生によって、会社が社会的な信用を失うことに起因する問題。 | 信用失墜による契約解除、退職者・退会者などの発生、販売機会損失、株価の低下など。 | |

4. 個人情報漏えい事故発生状況

個人情報付与事業者から報告があった2009年度の原因別事故報告件数は、823件にのぼる。その内訳を示すパーセンテージは、図2に示すグラフのとおりである。