

- ◆ 試験当日のお問合せ先は、「日商ビジネス英語コールセンター」となります。
電話番号は、03-4580-0047です（試験当日の8:30～15:30のみの稼働）
- ◆ 試験中に画面が動かなくなり、画面の再読み込みやパソコン・タブレット端末の再起動をしても改善しないなどの緊急時には、必ずご連絡ください。
ご連絡いただけない場合、試験が無効となる場合がございます。

日商ビジネス英語検定試験 受験ガイダンス (2025年2月26日9:00版)

（画面の仕様等が変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。）

1. パソコンまたはタブレットで受験

①試験当日は、「必須リハーサル」を実施したパソコンまたはタブレットで、申込時と同じ「日商ビジネス英語検定専用サイト」にアクセスをして受験します（スマートフォンではご利用になれません）。

<https://www.kentei.ne.jp/english/flow#s3>



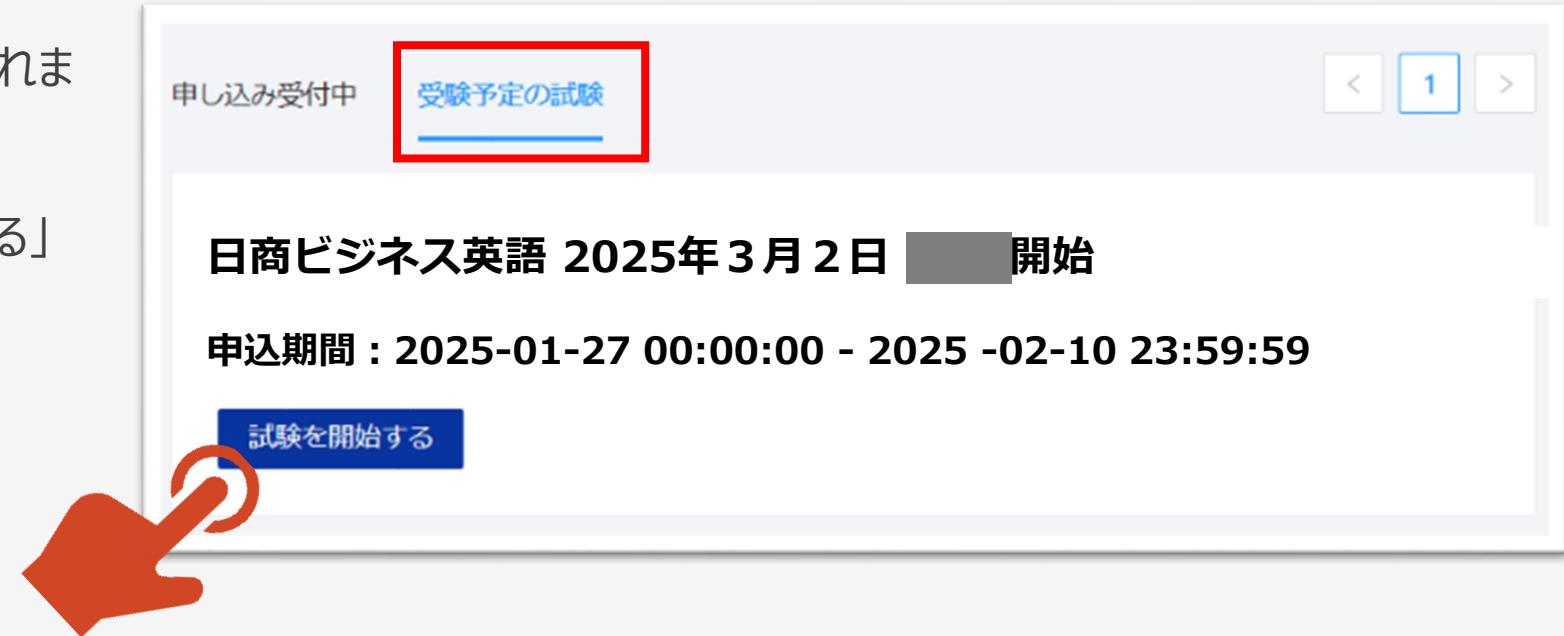
②試験開始時刻の10分前になりましたら、登録済みの「メールアドレス」と「パスワード」を入力し、ログインしてください。



2. 受験予定の試験に関する情報

①受験予定の試験の情報が表示されます。

②情報を確認したら「試験を開始する」ボタンを押してください。



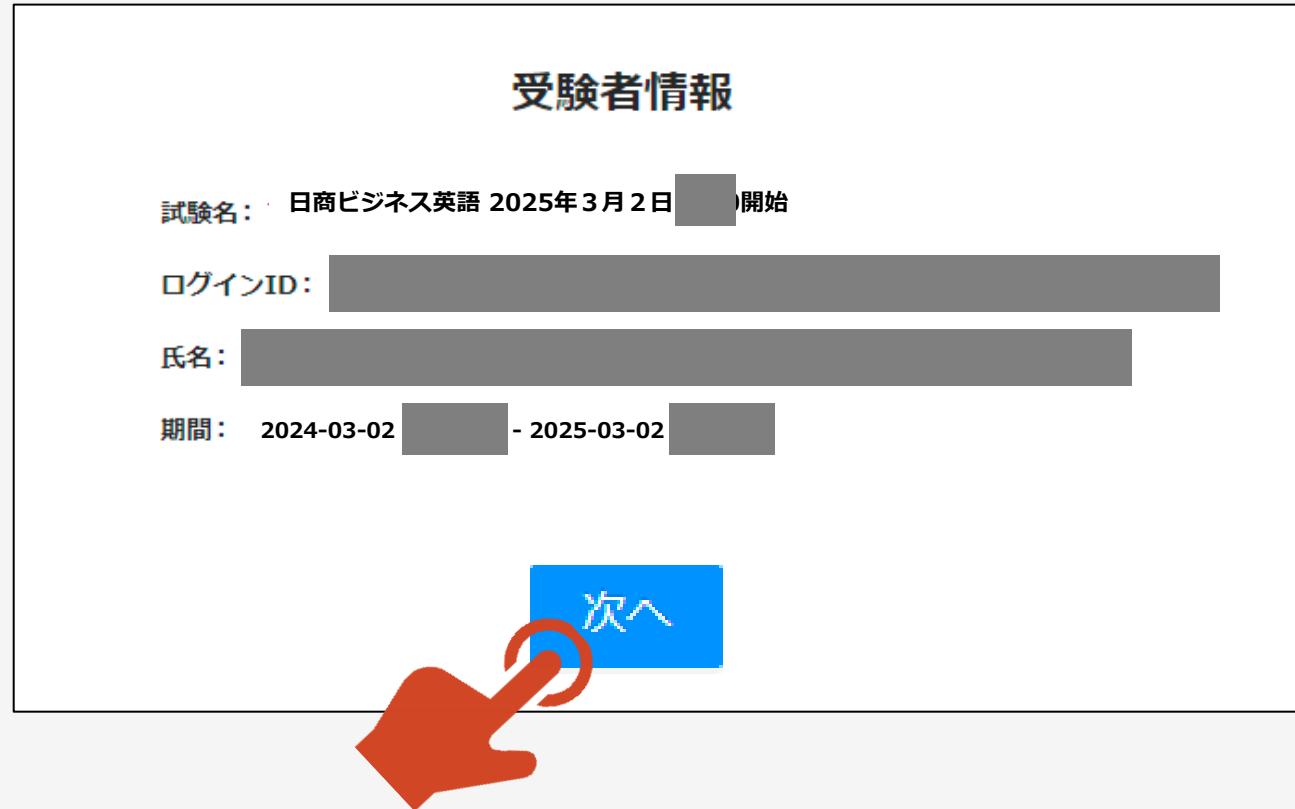
3. あなたが登録した試験

- ①「あなたが登録した試験」の情報が表示されます。
- ②情報を確認したら「受験前の情報確認」ボタンを押してください。



4. 受験者情報

- ①受験者情報が表示されます。
- ②情報を確認したら「次へ」ボタンを押してください。



5. 注意事項

①注意事項が表示されますのでお読みください。

注意事項

解答を開始する前に、以下の注意事項を必ずご確認ください。

1. 試験について

- ・日商ビジネス英語検定試験は、スピーキング問題、リスニング問題、リーディング問題の合計60問で構成されています。
- ・各問題の解答時間（制限時間）は30秒です。
- ・試験全体の制限時間は、試験開始から40分間です。
- ・本画面の最下部の「解答を開始する」ボタンを押すと、制限時間40分のタイマーが起動するとともに、「スピーキング問題」の画面に切り替わります。

<スピーキング問題について>

- ・この試験には、画面に表示された英文のスクリプトを読み上げる「スピーキング問題」が含まれます。
- ・画面に表示された英文スクリプトを確認のうえ、準備ができたら「録音開始」ボタンを1回押して、表示されている英文スクリプトを読み上げてください。読み終えたら「録音停止」ボタンを1回押して録音を停止してください。
(※録音の音量やノイズの状況によっては、「マイクの位置を確認し、静かな場所で、はっきりとした声で、もう一度録音してください」とのメッセージが表示される場合があります。その際は、「OK」ボタンを押して、もう一度録音してください。ただし、録音が3回目になった場合は、そのまま次に進みます)

5. 注意事項（続き）～音声再生確認、カメラとマイクの検証

- ①「スピーカーマーク」ボタン（音声再生ボタン）を押して、音声がきちんと再生されるか、ボリュームは適切かを確認してください。
- ②「検証」ボタンを押して、カメラとマイクが接続されているかを確認してください。
- ③カメラとマイクの検証が終わると、「検証済み」と表示されます。

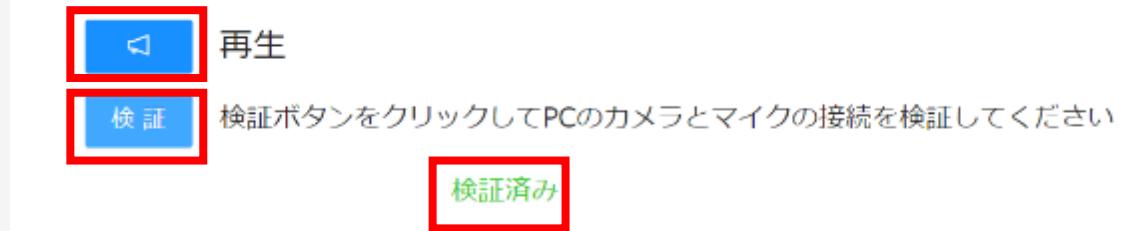
カメラとマイクの接続ができていない場合は、カメラとマイクの使用を許可するポップアップが表示されますので、必ず「許可」をしてください。



（5）試験当日の連絡先
試験の直前や試験中に何か問題が起きて解決しない場合は、以下の連絡先にお電話ください。
【日商ビジネス英語検定コールセンター】
電話：[REDACTED]（試験当日の8:30～15:30まで）

- ・「氏名」「ユーザーID（登録したメールアドレス）」「何時の回で受験するか」をお知らせください。
- ・お問合せの際にお知らせいただく「氏名」や「ユーザーID」は、受験に対する支援のためにのみ利用され、他の目的には一切利用されません。

+++++
上記の各項目を確認し、左下の「スピーカーマークのボタン」（「再生」ボタン）を押して音声の確認（音量の調整）をした後、「検証ボタン」を押してカメラとマイクの接続を検証して「検証済み」の表示が出たら、最下部の「解答を開始する」ボタンを押してください。



解答を開始する

6. 解答を開始する／試験開始前の待機画面

①試験開始時刻になりましたら「**解答を開始する**」ボタンを押してください。スピーキング問題が表示されます。

※試験開始時刻より前に押した場合には、以下のようないくつかの待機画面が表示されます。開始時刻になりましたら「**開始**」ボタンを押してください。



(5) 試験当日の連絡先

試験の直前や試験中に何か問題が起きて解決しない場合は、以下の連絡先にお電話ください。

【日商ビジネス英語検定コールセンター】

電話：[REDACTED] (試験当日の8:30～15:30まで)

- ・「氏名」「ユーザーID（登録したメールアドレス）」「何時の回で受験するか」をお知らせください。

- ・お問合せの際にお知らせいただく「氏名」や「ユーザーID」は、受験に対する支援のためにのみ利用され、他の目的には一切利用されません。

+++++

上記の各項目を確認し、左下の「スピーカーマークのボタン」（「再生」ボタン）を押して音声の確認（音量の調整）をした後、「検証ボタン」を押してカメラとマイクの接続を検証して「検証済み」の表示が出たら、最下部の「**解答を開始する**」ボタンを押してください。



再生



検証ボタンをクリックしてPCのカメラとマイクの接続を検証してください

検証済み

解答を開始する



7. 受験中 スピーキング問題

①スピーキング問題が表示されます。

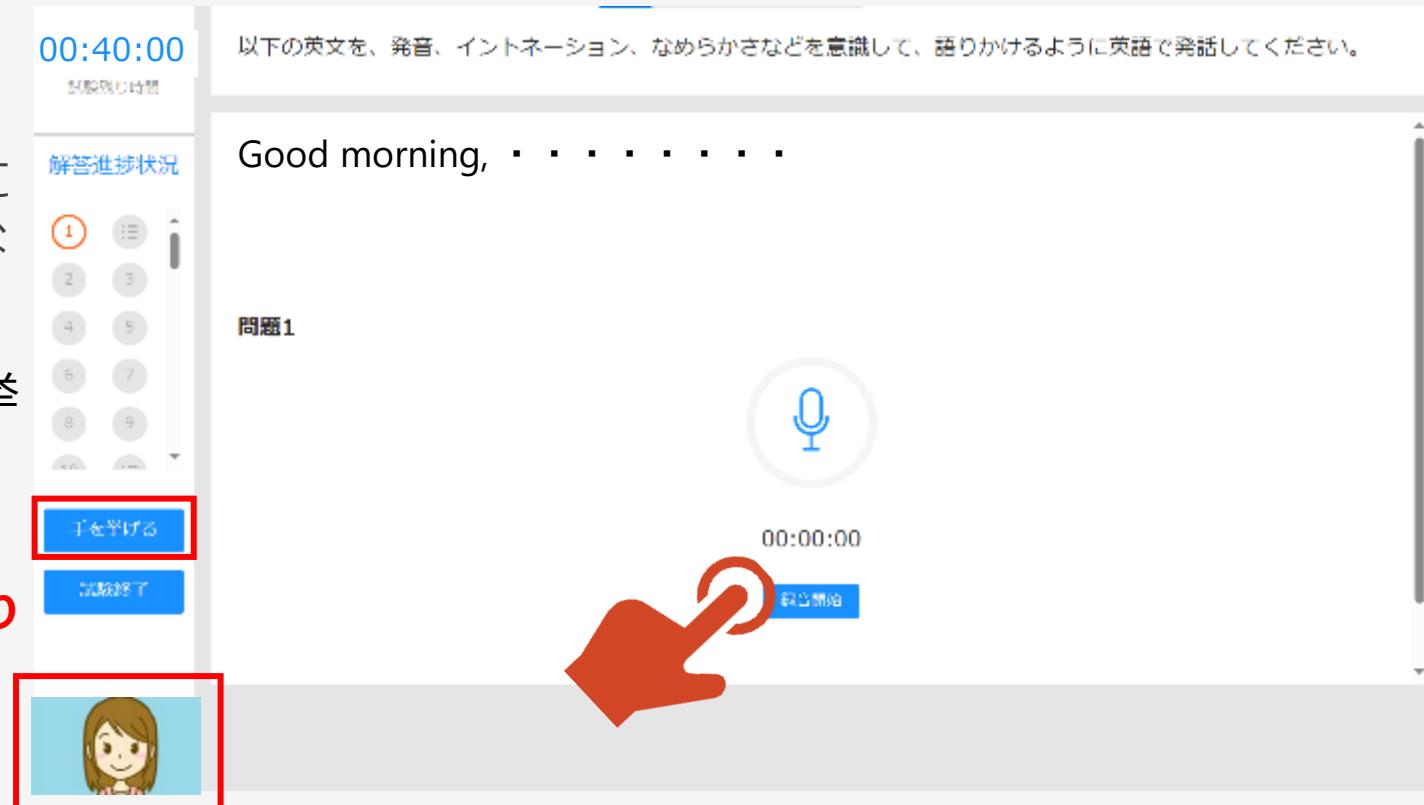
※画面左下の枠内に必ずご自身の顔全体が映っていることを確認してください。試験中は常に顔全体が映るように姿勢やカメラの位置・向きなどを調整してください。

※受験中にトラブルが発生した場合は、「手を挙げる」ボタンを押すとともに、カメラに向かって手を挙げてください。試験官が音声で応答します。

※「試験終了」ボタンは全問題への解答が終わるまで絶対に押さないでください。



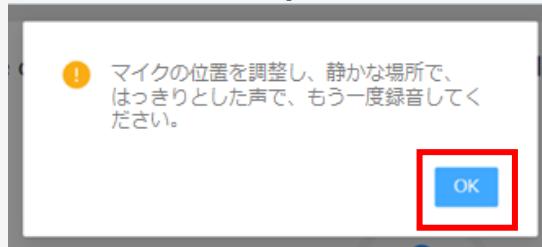
②準備ができたら、「録音開始」ボタンを押し、表示されている英文を読み上げ、読み終えたら「録音停止」のボタンを押してください（30秒以内に読み終えてください）。



7. 受験中 スピーキング問題（続き）

①（続き）読み上げが終了したら「録音停止」ボタンを押してください。

②（録音の音量やノイズの状況によっては、以下の画面が表示される場合があります。その際は、「OK」ボタンを押して、もう一度録音をお願いします。ただし、録音が3回目になった場合は、そのまま次に進みます）



00:39:00
読み上げ時間

解答進捗状況
1 2 3 4 5 6 7 8 9

問題1

以下の英文を、発音、イントネーション、なめらかさなどを意識して、語りかけるように英語で発話してください。

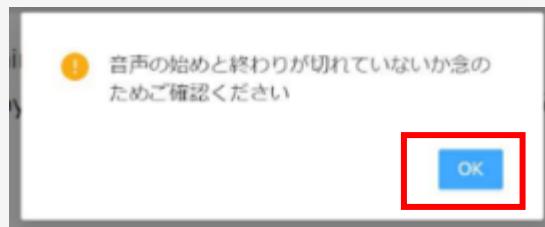
Good morning,

00:00:17

手を離す
録音終了

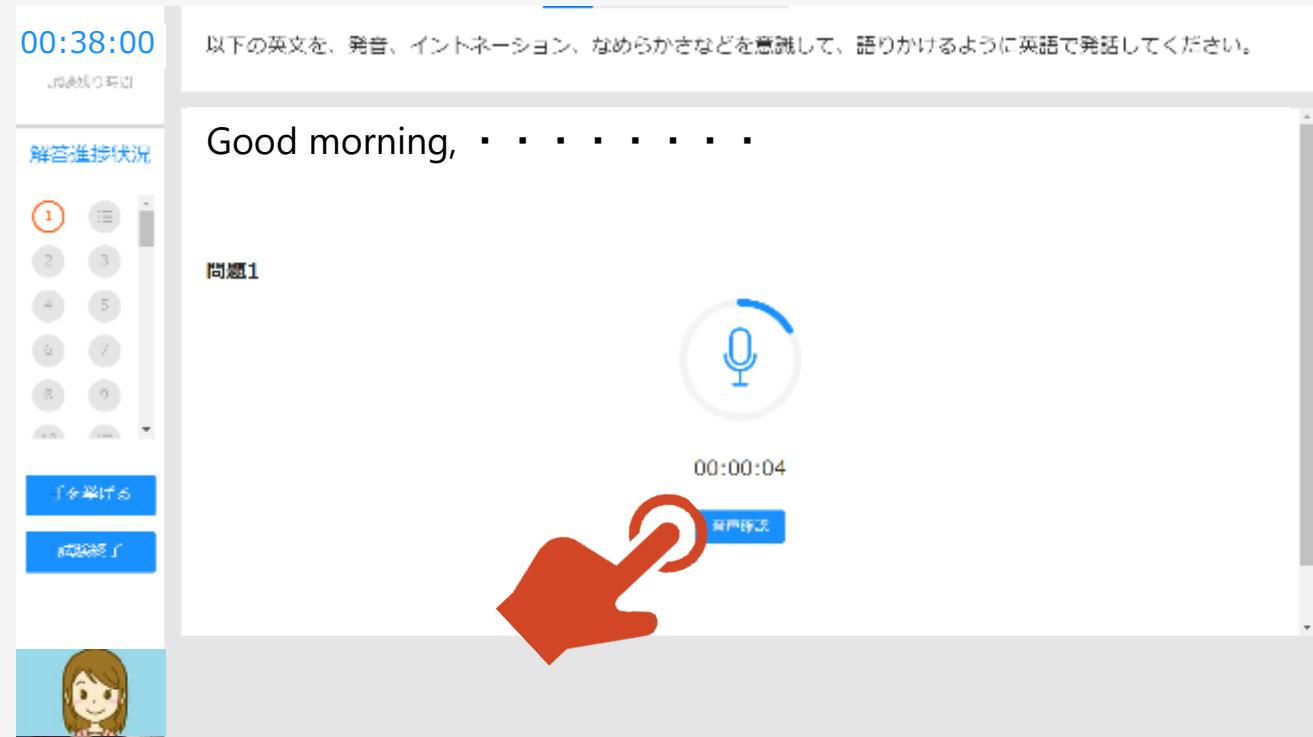
録音停止

③音量等が適切な場合は、以下の画面が表示されますので「OK」ボタンを押してください。



7. 受験中 スピーキング問題（続き）

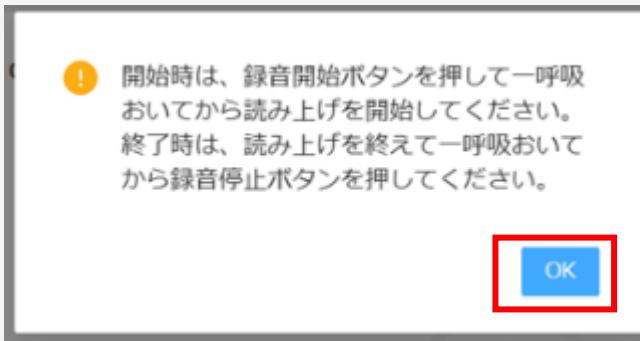
- ①「音声確認」ボタンが表示されますのでこれを押して音声の始めと終わりが切れていないか確認してください。



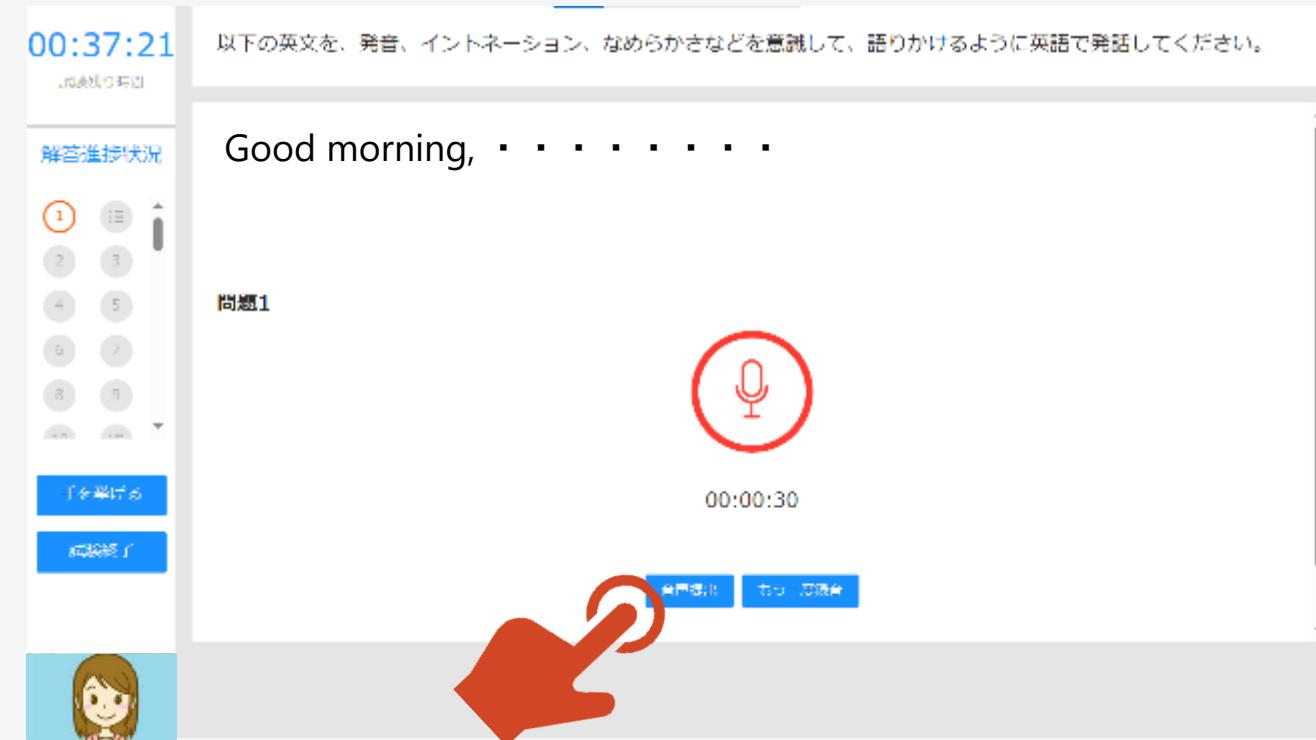
7. 受験中 スピーキング問題（続き）

①音声の再生が終了すると「音声提出」ボタンと「もう一度録音」ボタンが表示されます。そのまま提出するか、もう一度録音するかを判断し、対応をお願いします。

②2回目の録音をする場合は「もう一度録音」ボタンを押してください。「もう一度録音」ボタンを押すと以下の画面が表示されますので「OK」ボタンを押して再録音してください。



「もう一度録音」ボタンでの再録音は1回のみです。
再録音後は「音声確認」ボタンは表示されず「音声提出」ボタンのみが表示されますのでご注意ください。



7. 受験中 スピーキング問題（続き）

- ①「音声提出」ボタンを押すと、リスニング問題の扉に移ります（次ページ）。

The screenshot shows a digital test interface. At the top, a timer displays "00:36:25". Below it, a section titled "解答進捗状況" (Answer Progress Status) shows a sequence of numbered circles from 1 to 8, with circle 1 highlighted in orange. To the right of the progress bar are two blue buttons: "手を舉げる" (Raise Hand) and "応答終了" (Response Ended). A small profile picture of a person with brown hair is at the bottom left.

The main area contains the following text:

以下の英文を、発音、イントネーション、なめらかさなどを意識して、語りかけるように英語で発話してください。

Good morning,

問題1

00:00:26

A red circle highlights a microphone icon, indicating where the user should speak. A large red hand icon is shown pointing to the "音声提出" (Sound Submission) button, which is located below the microphone icon.

7. 受験中 リスニング問題

①リスニング問題の注意事項が表示されますので、よく読んだうえで、「次へ」ボタンを押してください。

00:36:15
試験終了時間

解答進捗状況

1 2
3 4 5
6 7 8
9 10 11
12 13
14 15

手を舉げる
試験終了

リスニング問題

各問題の設問を読み、音声を聞いて、最も適切なものを選択肢A.~D.の中からそれぞれ1つ選びなさい。

*画面が切り替わった後、15秒後に音声が自動再生されます。

*音声の最初と最後に「ピー」の警告音が流れます。

問題2～問題10の9問が出題されます。

次へ

A large red hand icon is pointing at the blue "次へ" (Next) button at the bottom right of the screen.

7. 受験中 リスニング問題

①リスニング問題が表示されます。

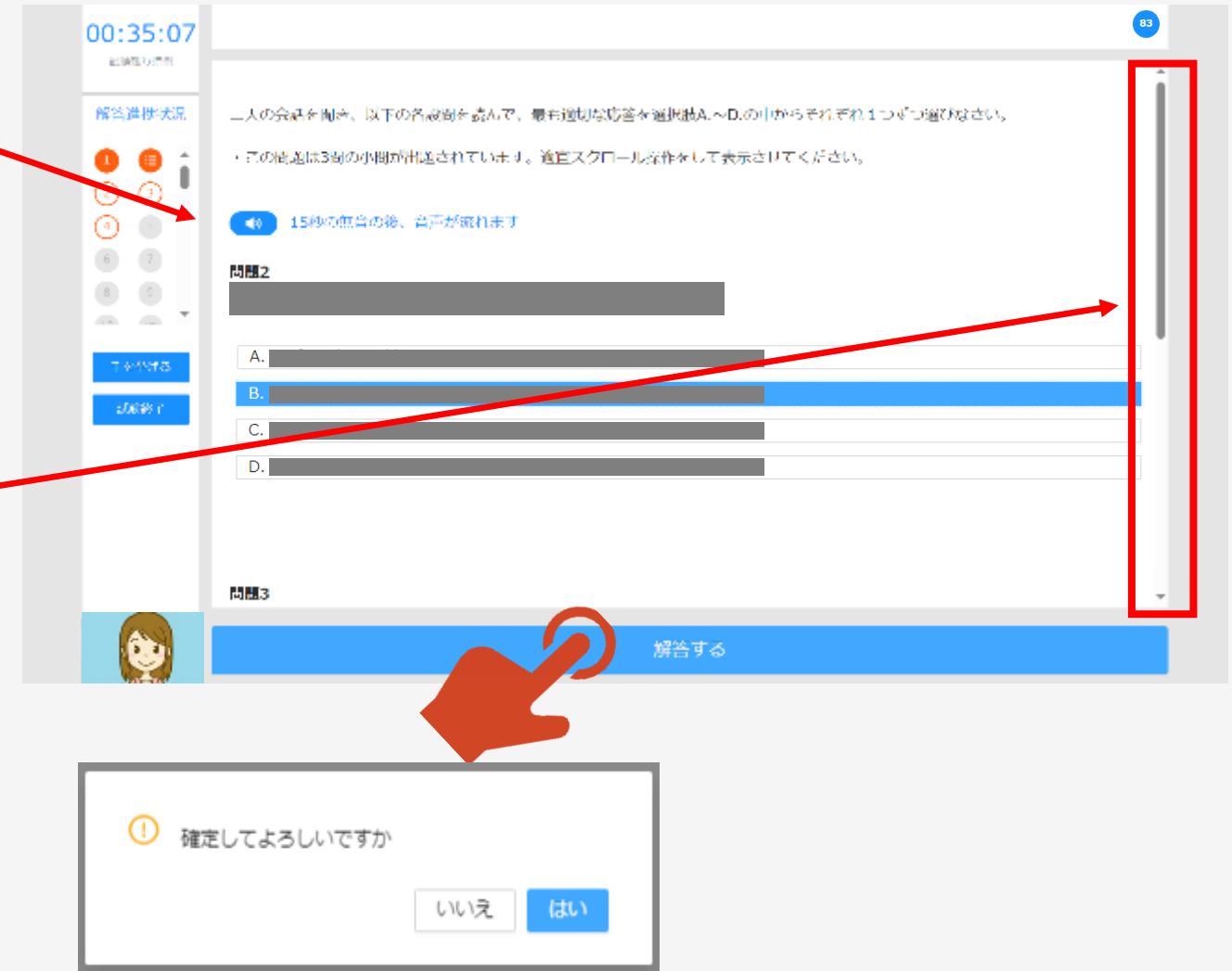
②リスニング問題の音声は、**15秒の無音の後に再生**されます。

③音声が流れた後、**30秒の制限時間内**に、正しいと思われる選択肢を選んでクリックしてください。

④リスニング問題は一つの画面（大問）に複数の小問がある形式の出題になっている場合があります。問題文の指示をよく読み、適宜、画面右側のスクロールバーを操作し、全間に解答してください。

⑤選択肢を選び終えたら **（選んだ選択肢が青色になっていることを確認してください）**、ページ下部の「解答する」ボタンを押してください。

*「解答する」ボタンを押すと表示される右の画面で「はい」を押すと次の問題に進み、後戻り（見直し）はできません。



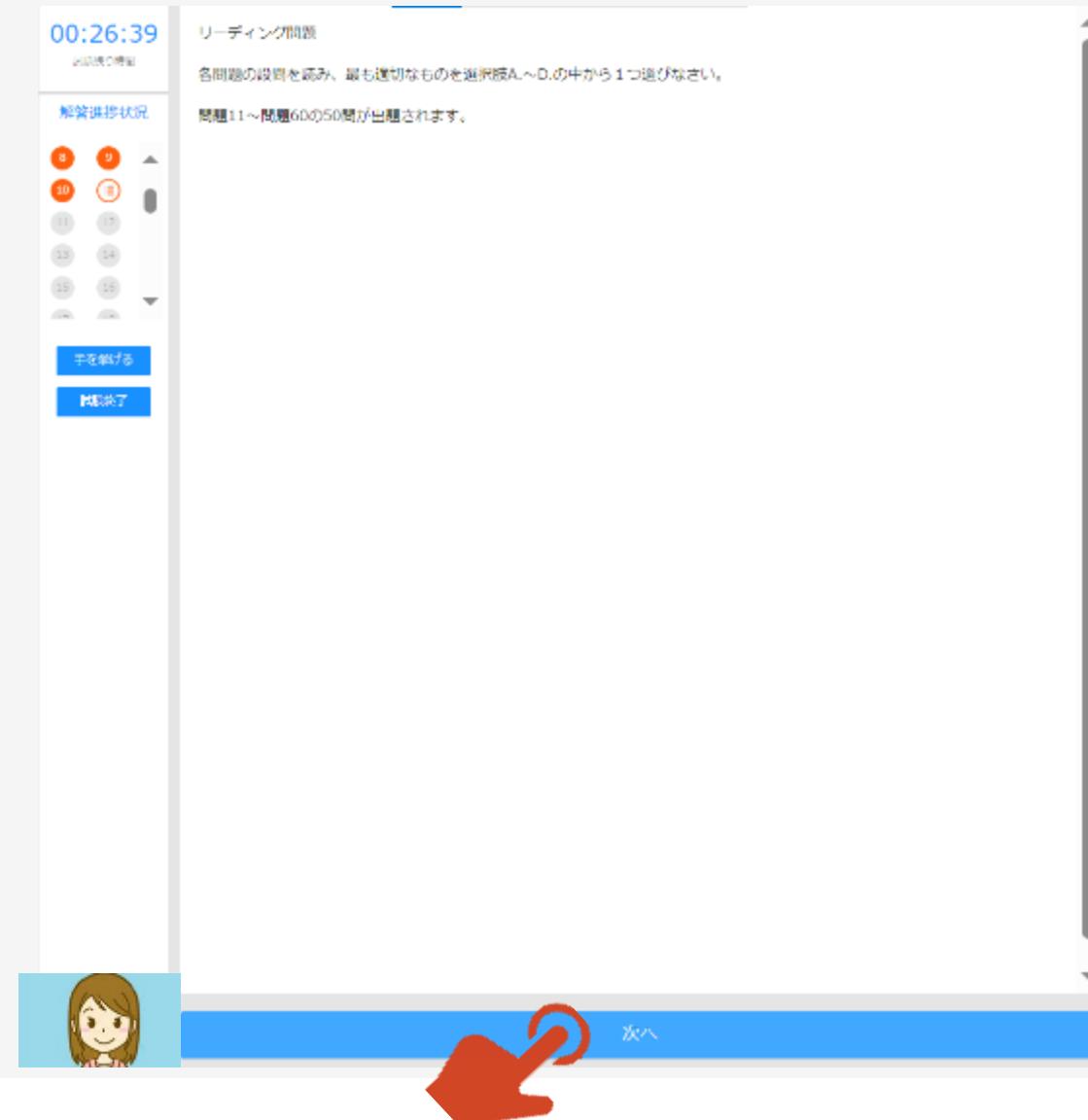
7. 受験中 リスニング問題（続き）

①リスニングの最後の問題（問題10）の「解答する」ボタンを押し、「確定してよろしいですか」に対し、「はい」を押すと、リーディング問題の扉に移ります（次ページ）。

The screenshot shows a digital test interface for a listening comprehension section. At the top left, a timer displays "00:35:07". To its right is a "解答進捗状況" (Answer Progress Status) section with numbered circles from 1 to 10, where circle 10 is highlighted in orange. Below this are buttons for "再生確認" (Play/Review) and "読み飛ばす" (Skip). The main area contains instructions in Japanese: "二人の会話を聞き、以下の各設問を読んで、最も適切な応答を選択肢A.～D.の中からそれぞれ1つ選びなさい。" and "この問題は3回の小間隔で出題されます。適宜スクロール操作をして表示させてください。". A speaker icon indicates a 15-second gap before the next recording begins. Question 10 is displayed with four options: A., B., C., and D. Option B. is highlighted with a blue bar. At the bottom, there is a large blue button labeled "解答する" (Answer) with a hand icon pointing to it. A small user profile icon is on the left. A red callout box with a warning icon asks "確定してよろしいですか" (Are you sure?) with "いいえ" (No) and "はい" (Yes) buttons.

7. 受験中 リーディング問題

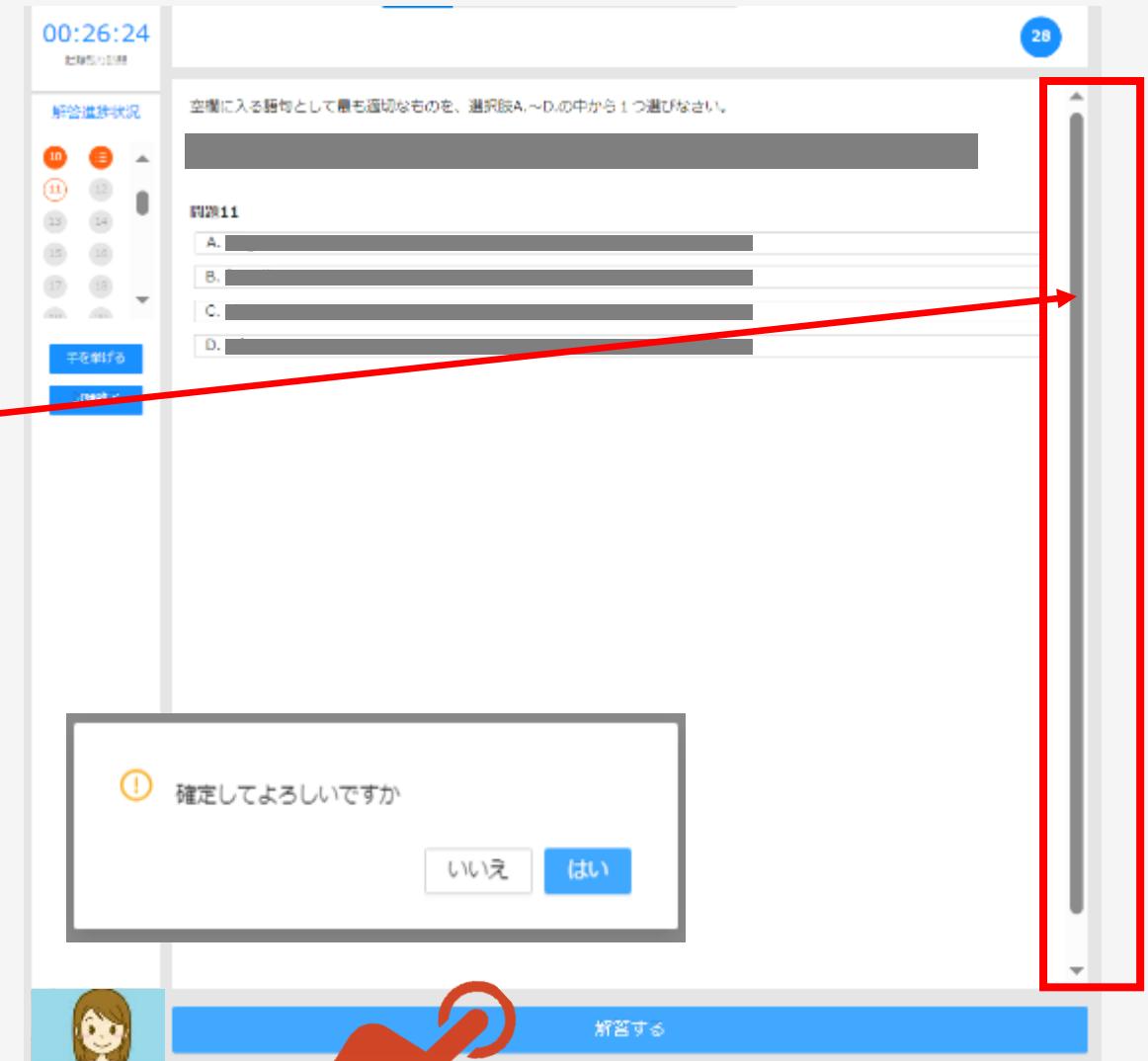
- ①リーディング問題の注意事項が表示されますので、よく読んだうえで、「次へ」ボタンを押してください。



7. 受験中 リーディング問題

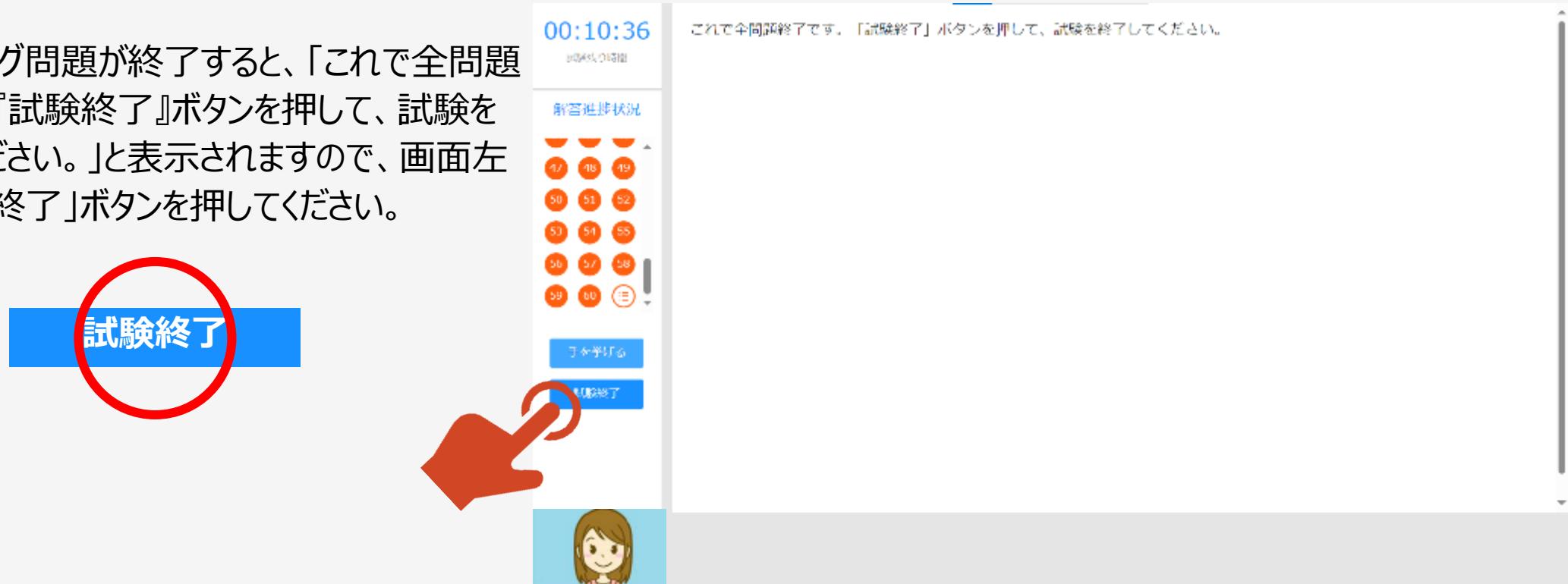
- ①リーディング問題の設問文が表示されます。
- ②各問30秒の制限時間内に、正しいと思われる選択肢を選んでクリックしてください。
- ③リーディング問題は一つの画面（大問）に複数の小問がある形式の出題になっている場合があります。適宜、画面右側のスクロールバーを操作し、全間に解答してください。
- ④選択肢を選び終えたら （選んだ選択肢が青色になっていることを確認してください）、ページ下部の「解答する」ボタンを押してください。

*「解答する」ボタンを押すと表示される右の画面で「はい」を押すと次の問題に進み、後戻り（見直し）はできません。



7. 受験中 リーディング問題（続き）～試験終了

- ①リーディング問題が終了すると、「これで全問題終了です。『試験終了』ボタンを押して、試験を終了してください。」と表示されますので、画面左下の「試験終了」ボタンを押してください。



8. 試験終了

- ①終了画面が表示されます。
- ②「メニュー画面へ」ボタンを押してメニュー画面に戻ってください。
- ③ブラウザを「×」で閉じて終了してください。



9. 以下のメッセージ等が表示される場合

- ①試験中に右のようなメッセージ等が表示される場合がありますが、ほどなく消えますので、そのまま解答をお続けください。



10. 機器トラブル回避のため

-
- ①試験中にパソコンやタブレットのバッテリー（電源）が切れることがないよう、あらかじめ十分に充電した状態で試験に臨むようにしてください。
 - ②インターネット接続が切れてしまった等の理由で、試験が中断（試験サイトから離脱）してしまった際は、速やかに、再度、試験サイトにログインしてください。中断した際に開いていた解答中の問題から、受験を続けることができます。なお、中断した状態のまま試験終了時刻を迎えると、それ以降は受験することができなくなります。
 - ③「画面が表示されない」「ボタンが表示されない」「音声が自動で再生されない」場合は画面の再読み込みを行ってください。画面の再読み込みの方法は以下のとおりです。

【Google ChromeおよびMicrosoft Edgeの場合】

- ・ツールバーの左にある矢印で丸を描いているボタンをクリックしてください。
- ・または [Ctrl] + [R] キー、もしくは [F5] キーを押してください。

【safariの場合】

- ・[command] + [R] キーを押してください。

画面の再読み込みを行っても問題が解決しない場合は、パソコンやタブレットを再起動してください。

11. 試験当日のお問合せ先

試験当日のお問合せ先は、「日商ビジネス英語コールセンター」となります。

電話番号は、03-4580-0047です。

(試験当日の8:30～15:30のみの稼働)

試験中に画面が動かなくなり、画面の再読み込みやパソコン・タブレット端末の再起動をしても改善しないなどの緊急時には、必ずご連絡ください。

ご連絡いただけない場合、試験が無効となる場合がございます。

ご不明な点がありましたら、以下の「お問合せフォーム」からご連絡ください。

◆商工会議所検定試験 お問合せフォーム

<https://www.jcci.or.jp/post-331.html>

*「日商ビジネス英語検定試験」に関するお問合せであることを
明記くださるようお願いいたします。
